

1. WIE WERKEN ER MET DE PERSOONSgegevens:

De perso(o)nen die gegevens verzamelen, zijn: Prince du Soleil VOF, Mayke van Zon-Prins en Paulus van Zon

2. WELKE GEGEVENS SLAAN WIJ OP?

We slaan alle gegevens op die we nodig hebben om de relaties met cliënten te onderhouden. Deze gegevens bestaan uit:

NAW gegevens / contactgegevens

Geb. datum

Telefoonnummers

Huisarts / tandarts / med. specialist, met toestemming van cliënt wordt de huisarts gebeld

Verzekeringsnummer

Medische geschiedenis wanneer cliënt dit aanlevert

Behandelingsverslagen

Gegevens ASIRA

Als u een cursus bijwoont of een product koopt, slaan we om fiscale redenen uw belasting- of btw-nummer op, evenals alle gegevens die we nodig hebben om een correcte factuur te sturen in alle rechtsgebieden waarin we actief zijn.

We kunnen zowel uw verzendadres opslaan, voor de levering van het product, alsmede uw factuuradres, dat kan worden gebruikt om creditcardbetalingen of andere betalingsmethoden te controleren.

3A. WAAROM SLAAN WE UW GEGEVENS OP?

We slaan uw gegevens op om de diensten te kunnen leveren, te factureren en om onze contractuele verplichtingen met onze klanten na te kunnen komen en om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen.

3B. OP BASIS VAN WELKE WETTELIJKE GRONDSLAG DOEN WIJ DIT?

- Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de beroepscode is de zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden en een behandelovereenkomst af te sluiten.
- Verplichtingen vanuit de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) en het tuchtrecht waaronder de zorgverleners vallen.
- Verplichtingen vanwege de declaratiemogelijkheid bij de zorgverzekeraars.
- De fiscale verplichtingen die de zorgverlener heeft als ondernemer, zoals eisen met betrekking tot de facturatie en de boekhouding.

4. WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS?

De vennoten van Prince du Soleil VOF hebben toegang tot uw gegevens om te kunnen voldoen aan onze contractuele afspraken met onze klanten en wettelijke verplichtingen. Dit zijn de personen Mayke van Zon-Prins en Paulus van Zon. Echter, Mayke van Zon heeft als therapeut als enige persoon toegang tot de medische gegevens van de cliënt.

Bovendien vereist het uitbesteden van gespecialiseerde taken, bijvoorbeeld op het gebied van onze boekhouding. Alleen de noodzakelijke gegevens worden beschikbaar gemaakt om de financiële verantwoording te kunnen doen.

5. DELEN WE UW GEGEVENS?

Nooit, tenzij u als cliënt opdracht geeft tot het schrijven van een overdracht o.i.d. aan een collega therapeut of arts/specialist.

6. HOE LANG WORDEN DE GEGEVENS BEWAARD?

We bewaren de gegevens zolang:

- Een van ons een relatie met u heeft als cliënt of als geïnteresseerde partij.
- We wettelijk verplicht zijn om dat te doen.
- Totdat u zich uitschrijft of een van ons vraagt om uw gegevens te verwijderen.

7. WELKE RECHTEN HEEFT U ALS KLANT OP HET GEBIED VAN GEGEVENSBESCHERMING?

Als klant hebt u recht op:

- het wijzigen van uw gegevens
- inzage en correctie van alle door ons opgeslagen informatie
- inlichtingen over de gegevens die we over u hebben opgeslagen
- verwijdering of beperking van uw opgeslagen gegevens, indien u dat wenst binnen de aan ons opgelegde wettelijke verplichtingen.

Als u uw gegevens wilt bijwerken, wijzigen of veranderen, laat het ons dan weten door contact met een van ons op te nemen via dit e-mailadres: info@princendusoleil.nl.

8. DPIA (Data protection impact assessment)

DPIA staat voor gegevensbeschermingseffectbeoordeling. Een DPIA is alleen verplicht wanneer sprake is van gegevensverwerking welke waarschijnlijk een hoog privacyrisico oplevert. Binnen de AVG worden drie situaties besproken wanneer sprake is van verhoogd risico.:

- systematisch en uitvoerig persoonlijke aspecten evalueren
- op grote schaal bijzondere persoonsgegevens verwerken
- op grote schaal en systematisch mensen volgen in een publiek toegankelijk gebied

Naast de criteria uit de AVG zelf heeft de werkgroep van Europese privacytoezichthouders een lijst met 9 criteria opgesteld om nader te bezien of een DPIA nodig is. De criteria die op natuurgeneeswijze van toepassing zouden kunnen zijn:

- gevoelige gegevens verwerking
- gegevensverwerking over kwetsbare personen

De privacytoezichthouders zien verwerkingen van bijzondere persoonsgegevens door individuele artsen niet als grootschalig. Individuele artsen hoeven dus geen DPIA uit te voeren. Het ligt voor de hand dat de gegevensverwerking door de therapeut aldus evenmin de uitvoering van een DPIA behoeft. Prince du Soleil zal zodoende geen DPIA uitvoeren.

Evenwel zijn wij ons ervan bewust dat sprake is van bijzondere persoonsgegevens. De inhoud van een (medisch) dossier is gevoelig voor de betrokkene en vergt een grote mate van vertrouwelijkheid. Wij zullen ons zodoende inzetten die gegevens vertrouwelijk te laten blijven.

De gegevens zoals Prince du Soleil registreert zijn slechts bedoeld voor intern gebruik. De persoonsgegevens worden gebruikt om te waarborgen dat de praktijk de patiënt zo goed mogelijk van dienst kan zijn. Van dienst zijn in het verhelpen van de klachten en van dienst zijn door het mogelijk maken dat de ziektekostenverzekering de kosten zoveel mogelijk vergoedt.

Op termijn zal de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) een lijst van verwerkingen publiceren waar een DPIA voor verplicht is. Zodra die lijst er is, zullen wij de verwerking van persoonsgegevens opnieuw tegen het licht houden om te bezien of nog nadere maatregelen nodig zijn.

9. FUNCTIONARIS GEGEVENSBESCHERMING

Net als voor de DPIA geldt dat de individuele praktijk van een osteopaat door de AP niet wordt gezien als een grootschalige verwerker. Het instellen van een FG is ondanks dat het gaat om bijzondere persoonsgegevens niet noodzakelijk. Daarbij stipt Prince du Soleil nogmaals aan dat in deze sprake is van het verwerken van persoonsgegevens op verzoek van de patiënt, nu deze een zo goed mogelijke behandeling wenst. We verwerken geen persoonsgegevens voor commerciële doeleinden. Patiënten worden niet door ons gevolgd aan de hand van de persoonsgegevens.

10. MELDPLICHT DATALEKKEN

Een datalek in de zin van de AVG is een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Het is een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde verstrekking of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

Het is voor de kwalificatie als 'inbreuk in verband met persoonsgegevens' niet relevant dat er boze opzet in het spel is. Naast het 'hacken' van persoonsgegevens, kan ook gedacht worden aan gegevens die op een verloren laptop staan of een afgesloten website met persoonsgegevens die per ongeluk openstaat. Een inbreuk op de beveiliging houdt in dat zich daadwerkelijk een beveiligingsincident heeft voorgedaan. Er is niet uitsluitend sprake van een dreiging, of van een tekortkoming in de beveiliging (ook wel aangeduid als een beveiligingslek) die zou kunnen leiden tot een beveiligingsincident. Er heeft zich daadwerkelijk een beveiligingsincident voorgedaan, waarbij de getroffen preventieve maatregelen niet toereikend waren om dit te voorkomen.

Prince du Soleil zal ieder datalek aan de AP melden, tenzij onwaarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Prince du Soleil zal binnen 72 uur na ontdekking de AP in kennis stellen, ook indien nog niet alle informatie voorhanden is.

Bovendien zal Prince du Soleil het datalek onverwijld melden aan de betrokkenen, indien sprake is van een hoog risico door de inbreuk op de persoonsgegevens. Voor de vraag of sprake is van een hoog risico doen we eerst nader onderzoek daar naar mogen doen.

Het datalek zal door Prince du Soleil gedocumenteerd worden in een overzicht van datalekken die zich binnen praktijk hebben voorgedaan. Niet alleen zullen de feiten omtrent de inbreuk en de gevolgen daarvan in dit overzicht worden gedocumenteerd, doch eveneens de genomen corrigerende maatregelen.

11. ZIJN KLANTEN VERPLICHT HUN GEGEVENS TE VERSTREKKEN?

Ja, als klant moet u de gegevens verstrekken die we nodig hebben om onze wettelijke verplichtingen na te komen binnen de verschillende diensten die wij u verlenen.

Afhankelijk van wat u van ons vraagt, vragen we u informatie te verstrekken die kan variëren van uw volledige naam, e-mailadres en land tot uitgebreidere gegevens zoals volledige naam, telefoonnummer, e-mailadres, thuis- en werkadres en gegevens over personen die een afhankelijke relatie met u hebben.

12. PROFILERING EN AUTOMATISERING

We voeren geen enkele vorm van geautomatiseerde profilering uit.

We delen uw gegevens niet en verkopen deze ook niet aan externe bureaus.

13. WAAR SLAAN WE UW GEGEVENS OP?

Gegevens van klanten worden alleen in de beveiligde en versleutelde omgeving van Office 365 geplaatst. Deze omgeving is alleen door de medewerkers van Prince du Soleil toegankelijk.

14. HOE BESCHERMEN WE UW GEGEVENS?

Door up to date te blijven met software voor alle programma's die uw gegevens verwerken.

De door ons gebruikte devices zijn voorzien van digitale versleuteling.

15. SLOTWOORD

Prince du Soleil gaat ervan uit met dit privacybeleid aan alle vereisten van de nieuwe AVG regels te voldoen. We zijn ons ervan bewust dat sprake is van nieuwe regelgeving en dat zulks inhoudt dat nog niet alle facetten zich even makkelijk laten uiteenzetten. Prince du Soleil zal de aanpassingen, beslissingen en verder nieuws vanuit de AP volgen, opdat tijdige maatregelen genomen kunnen worden deze beleidsregels alsnog verder aan te scherpen, of bij te snijden.